

# Conditions Générales de Vente (CGV) – Shadow-Host.fr

**Article 1 - Objet** Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations de la société Shadow-Host (ci-après "le Prestataire") et de ses clients (ci-après "le Client") dans le cadre de la fourniture de services d'hébergement web, de serveurs VPS et de tout autre service associé.

**Article 2 - Acceptation des CGV** L'achat d'un service sur Shadow-Host.fr implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le Client. Ces dernières prévalent sur tout autre document.

**Article 3 - Services et Tarification** Shadow-Host propose différents services d'hébergement et de location de serveurs VPS. Les caractéristiques et tarifs des services sont détaillés sur le site web et peuvent être modifiés à tout moment par le Prestataire.

**Article 4 - Commande et Paiement** 4.1. Toute commande est passée en ligne sur le site Shadow-Host.fr et devient effective après validation du paiement. 4.2. Le paiement peut s'effectuer par carte bancaire, PayPal ou tout autre moyen indiqué sur le site. 4.3. Les prix sont exprimés en euros et incluent toutes taxes applicables.

**Article 5 - Activation et Durée des Services** 5.1. L'activation des services intervient après validation du paiement. 5.2. Les services sont souscrits pour une durée définie lors de la commande et renouvelables par le Client. 5.3. En cas de non-renouvellement ou

de non-paiement, les services seront suspendus puis supprimés après un délai de 7 jours.

**Article 6 - Obligations du Client** 6.1. Le Client s'engage à utiliser les services conformément aux lois en vigueur. 6.2. Toute activité illégale, frauduleuse ou portant atteinte à l'intégrité du serveur (piratage, envoi de spam, diffusion de contenu illicite, etc.) est interdite et entraînera la suspension immédiate du service sans remboursement. 6.3. Le Client est responsable des données qu'il stocke et transfère via les services fournis.

**Article 7 - Responsabilités du Prestataire** 7.1. Shadow-Host s'engage à assurer la disponibilité de ses services, sous réserve des interruptions nécessaires à la maintenance. 7.2. Shadow-Host ne saurait être tenu responsable des interruptions ou dysfonctionnements causés par des tiers, des cyberattaques ou des incidents techniques indépendants de sa volonté.

**Article 8 - Droit de Rétractation** 8.1. Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux services d'hébergement exécutés immédiatement après la commande.

**Article 9 - Suspension et Résiliation** 9.1. Le Prestataire se réserve le droit de suspendre ou résilier un service en cas de non-respect des présentes CGV. 9.2. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de suspension pour usage abusif ou violation des lois en vigueur.

**Article 10 - Protection des Données Personnelles** 10.1. Les informations collectées sur le Client sont traitées dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). 10.2. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles sur simple demande à l'adresse de contact indiquée sur le site.

**Article 11 - Litiges et Droit Applicable** 11.1. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. 11.2. À défaut d'accord, tout litige relèvera de la compétence des tribunaux du ressort du siège social de Shadow-Host.

**Article 12 - Modification des CGV** 12.1. Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. 12.2. Les Clients seront informés des modifications par e-mail ou via le site web.

Dernière mise à jour : 22/03/2025.